TPV Stream pour PrestaShop — Guide d'utilisation

> Ce module relie votre boutique à votre TPV Stream. Le TPV fait foi : ses prix et son stock sont copiés sur la boutique, et chaque commande en ligne est déduite du stock du TPV. Il faut un TPV Stream avec son API cloud (accès cloud souscrit).

Prérequis

- PrestaShop 1.7.6 à 9, PHP 7.1 ou plus avec l'extension cURL.
- Un TPV Stream connecté à Internet, avec la page de réglages « Boutique en ligne ».
- Pour le temps réel : une boutique en https. Sans https, le module marche avec le cron seulement.

Installation

1. Dans le back office : Modules > Gestionnaire de modules > Installer un module, choisissez tpvstream.zip.
2. Cliquez sur Configurer sur « TPV Stream ».

Relier la boutique au TPV

1. Sur le TPV, connectez-vous en administrateur et ouvrez Réglages > Boutique en ligne.
2. Sur la ligne PrestaShop, appuyez sur Activer. Le TPV affiche un code de connexion une seule fois : appuyez sur Copier.
3. Dans la page du module, collez le code dans « Code de connexion » et cliquez sur Enregistrer.
4. Le module vérifie le code auprès du TPV et active le temps réel si la boutique est en https.
5. Code perdu ou nouveau serveur : sur le TPV appuyez sur Nouveau code et collez le nouveau code dans le module. L'ancien marche encore 7 jours au plus.

Options

Synchroniser le stock
Stock de la boutique = stock du TPV. Une commande en ligne validée déduit ses quantités du stock du TPV ; une commande annulée les rend une fois.

Synchroniser les prix
Le prix des produits liés suit le prix du TPV (TVA incluse). Le prix HT est calculé avec la règle de taxe du produit dans le pays par défaut. Vos déclinaisons gardent leur prix.

Créer les produits manquants
Les produits du TPV absents de la boutique sont créés désactivés, sans image, dans une catégorie au nom de la catégorie du TPV. Vérifiez-les, ajoutez une photo et activez-les.

Comment les produits sont liés

- Un produit du TPV est lié au produit (ou à la déclinaison) de la boutique qui a la même référence, sinon le même EAN-13 / UPC (code-barres ou codes supplémentaires du TPV).
- Un code porté par plusieurs déclinaisons (par exemple la référence du parent recopiée partout) est ambigu : rien n'est lié. Donnez à chaque déclinaison sa propre référence ou son EAN.
- Produits liés créés par vous : seuls le prix et le stock changent, plus les champs remplis dans la fiche boutique. Les produits créés par le module suivent aussi le nom, la description et la TVA du TPV, et sont désactivés quand ils le sont au TPV.

Fiche boutique, variantes et modificateurs

Fiche boutique

Dans le TPV, la fiche produit a un onglet « Boutique en ligne » : nom, prix, textes, images, livraison, vente et SEO. « Vendre dans la boutique en ligne » décide si le produit est en vente, même si « Créer les produits manquants » est désactivé. Un champ rempli gagne ; un champ vide ne change rien. Vos propres images sont gardées après celles du TPV.

Variantes

Les variantes du TPV deviennent des déclinaisons (une liste « Option ») avec leur prix, stock, référence et EAN, sur les produits créés par le module ou mis en vente depuis le TPV et sans déclinaisons à vous. Une variante désactivée est supprimée. Vos propres déclinaisons gardent leur prix : seul le stock change.

Modificateurs

Les modificateurs du TPV deviennent des options sur la page produit. Leur prix s'ajoute au panier, à la commande et à la facture. Les choix obligatoires et les limites sont vérifiés. Les suppléments ne changent pas le stock du TPV.

Limites

Les ingrédients ne sont jamais créés. Taille et couleur en listes séparées ne sont pas disponibles. Les produits combinés sont vendus comme produits simples. Vente au poids : 1 unité = 1 kg, sans poids exact.

Cron

- La page du module affiche une ligne de cron avec un jeton secret. Lancez-la toutes les 5 minutes sur votre serveur ou dans le panneau de votre hébergeur. Elle envoie les ventes en ligne en attente, lit les produits modifiés et tout le stock.
- Le bouton « Synchroniser » fait la même chose tout de suite.

Commandes en ligne et factures

- Une commande en ligne ne crée jamais de ticket ni de facture au TPV : la facture est celle de PrestaShop. Le TPV enregistre seulement un ajustement de stock avec le motif « Venta web #RÉFÉRENCE ».
- Si le TPV est hors ligne, la commande passe normalement ; le changement de stock attend dans une file et part au cron suivant.
- Les remboursements partiels avec remise en stock ne sont pas envoyés au TPV : ajustez le stock au TPV.

Problèmes

Le TPV refuse la clé
La clé a expiré (1 an) ou a été révoquée : appuyez sur Nouveau code sur le TPV.

TPV éteint ou hors ligne
Allumez le TPV et vérifiez sa connexion Internet et son API cloud.

Temps réel désactivé
La boutique n'est pas en https ou le TPV ne la joint pas : le cron garde le stock à jour.

Un produit n'est pas lié
Vérifiez que sa référence ou son EAN est identique au TPV et dans la boutique, et unique.

Désinstallation

La désinstallation supprime les tables et réglages du module et arrête le temps réel. Les produits de la boutique sont gardés. Appuyez ensuite sur Désactiver sur le TPV pour révoquer la clé.