TPV Stream para PrestaShop — Guía de uso

> Este módulo conecta su tienda con su TPV Stream. El TPV es la referencia: sus precios y su stock se copian en la tienda, y cada pedido online se descuenta del stock del TPV. Necesita un TPV Stream con su API en la nube (acceso a la nube contratado).

Requisitos

- PrestaShop 1.7.6 a 9, PHP 7.1 o superior con la extensión cURL.
- Un TPV Stream conectado a Internet, con la página de ajustes "Tienda online".
- Para el tiempo real: una tienda en https. Sin https el módulo funciona solo con el cron.

Instalación

1. En el back office: Módulos > Gestor de módulos > Subir un módulo, elija tpvstream.zip.
2. Pulse Configurar en "TPV Stream".

Conectar la tienda al TPV

1. En el TPV, entre como administrador y abra Configuración > Tienda online.
2. En la línea PrestaShop, pulse Activar. El TPV muestra un código de conexión una sola vez: pulse Copiar.
3. En la página del módulo, pegue el código en "Código de conexión" y pulse Guardar.
4. El módulo comprueba el código con el TPV y activa el tiempo real si la tienda está en https.
5. Código perdido o servidor nuevo: en el TPV pulse Código nuevo y pegue el nuevo código en el módulo. El anterior funciona 7 días más como máximo.

Opciones

Sincronizar stock
Stock de la tienda = stock del TPV. Un pedido online validado descuenta sus cantidades del stock del TPV; un pedido cancelado las devuelve una vez.

Sincronizar precios
El precio de los productos enlazados sigue el precio del TPV (IVA incluido). El precio sin impuestos se calcula con la regla de impuestos del producto en el país por defecto. Sus combinaciones mantienen su precio.

Crear productos que faltan
Los productos del TPV que no están en la tienda se crean desactivados y sin imagen, en una categoría con el nombre de la categoría del TPV. Revíselos, añada una foto y actívelos.

Cómo se enlazan los productos

- Un producto del TPV se enlaza con el producto (o la combinación) de la tienda que tiene la misma referencia, o si no el mismo EAN-13 / UPC (código de barras o códigos adicionales del TPV).
- Un código usado por varias combinaciones (por ejemplo la referencia del padre copiada en todas) es ambiguo: no se enlaza nada. Dé a cada combinación su propia referencia o EAN.
- Productos enlazados creados por usted: solo cambian el precio y el stock, más los campos rellenos en la ficha de tienda. Los productos creados por el módulo siguen además el nombre, la descripción y el IVA del TPV, y se desactivan cuando se desactivan en el TPV.

Ficha de tienda, variantes y modificadores

Ficha de tienda

En el TPV, la ficha del producto tiene una pestaña "Tienda online": nombre, precio, textos, imágenes, envío, venta y SEO. "Vender en la tienda online" decide si el producto está a la venta, aunque "Crear productos que faltan" esté desactivado. Un campo relleno gana; uno vacío no cambia nada. Sus propias imágenes se conservan después de las del TPV.

Variantes

Las variantes del TPV pasan a ser combinaciones (una lista "Opción") con su precio, stock, referencia y EAN, en los productos creados por el módulo o puestos en venta desde el TPV que no tengan combinaciones suyas. Una variante desactivada se elimina. Sus propias combinaciones mantienen su precio: solo cambia el stock.

Modificadores

Los modificadores del TPV pasan a ser opciones en la página del producto. Su precio se suma en el carrito, el pedido y la factura. Se comprueban las opciones obligatorias y los límites. Los suplementos no cambian el stock del TPV.

Límites

Los ingredientes nunca se crean. Talla y color en listas separadas no están disponibles. Los productos combinados se venden como productos simples. Venta a peso: 1 unidad es 1 kg, sin peso exacto.

Cron

- La página del módulo muestra una línea de cron con un token secreto. Ejecútela cada 5 minutos en su servidor o en el panel de su alojamiento. Envía las ventas online pendientes, lee los productos cambiados y todo el stock.
- El botón "Sincronizar ahora" hace lo mismo al instante.

Pedidos online y facturas

- Un pedido online nunca crea un ticket ni una factura en el TPV: la factura es la de PrestaShop. El TPV solo registra un ajuste de stock con el motivo "Venta web #REFERENCIA".

- Si el TPV está sin conexión, el pedido se hace normalmente; el cambio de stock espera en una cola y lo envía el siguiente cron.
- Los reembolsos parciales con reposición de stock no se envían al TPV: ajuste el stock en el TPV.

Problemas

El TPV rechaza la clave
La clave ha caducado (1 año) o se ha revocado: pulse Código nuevo en el TPV.

TPV apagado o sin conexión
Encienda el TPV y compruebe su conexión a Internet y su API en la nube.

Tiempo real desactivado
La tienda no está en https o el TPV no la alcanza: el cron mantiene el stock al día.

Un producto no se enlaza
Compruebe que su referencia o EAN es igual en el TPV y en la tienda, y que se usa una sola vez.

Desinstalar

Desinstalar borra las tablas y ajustes del módulo y detiene el tiempo real. Los productos de la tienda se conservan. Después pulse Desactivar en el TPV para revocar la clave.